

購物者購物規則

1. 購物者在 COSWAY 網絡商店購買任何商品時，須遵守以下條款與規則。

1.1 購買 COSWAY 商品

購物者須使用購物者的登入號購買商品。

1.2 訂價

1.2.1 除非另外註明，凡在 COSWAY 網絡商店的商品皆以港幣標價，可由 COSWAY 隨時調整價格而無需事先通知。

1.2.2 任何在 COSWAY 網絡商店所購買的產品都不得以較低的價格公開售賣或轉售給他人。

1.3 運費

1.3.1 運費數額是貨品由貨倉到交貨地址的運輸費用。

1.3.2 每次訂購商品的運費將於購物者呈上交貨地址後及在 COSWAY 網絡商店購物結算前確定。

1.3.3 所有運費將不予退還。

2. 接納訂單

2.1 當購物者的訂單被 COSWAY 接納後，購物者將於其向 COSWAY 所提供的電子郵件信箱中，收到附有交易參考編碼的訂單確認函。

2.2 為了保障購物者的權益和避免包裹誤被他人簽收，一旦訂單成功交易，購物者不被允許更改以下資料。購物者不被允許更改運送地址，包裹將根據購物者下訂單時所填寫的運送地址派送。如果堅持要更換地址，購物者須承擔更改地址的額外運費。與此同時，購物者須填寫更換地址的保證函，並呈上身份證副本及會員編號核對，以確保要求更換地址屬購物者本人。如果更換地址導致包裹寄失，COSWAY 恕不承擔任何的損失。

2.3 如果訂單出現問題 (如訂購的貨物缺貨或不夠)，COSWAY 將通過電子郵件與購物者聯繫。

3. 取消訂單程式

購物者必須自行檢查訂單狀況，如果要取消訂單，請在購買當天內，登錄您的網上辦公室呈上取消訂單申請給 COSWAY。如果包裹已經配貨成功並送出貨倉，購物者可按照退貨政策和程式，把貨品退還給 COSWAY，費用由購物者自行承擔。

4. 付款

可接受的付款方式註明在 COSWAY 網頁上。然而 COSWAY 保留絕對權利不接受某種付款方式，而不必說明其中的理由。

5. 送貨及店取服務

送貨服務

- 5.1 於科士威網絡商店購物滿 HK\$400，即可享有免費的送貨服務，如購物不足 HK\$400，則會額外收取HK\$40的運輸費。
- 5.2 每張訂單總重量不能超過25 kg。
- 5.3 只限香港地址，送貨範圍包括香港島、九龍、新界及指定離島地區:東涌。
- 5.4 離島地區(除東涌外)、禁區或軍事禁區不包括在送貨服務範圍之內。
- 5.5 派送員於送貨時不會收取任何運費。

店取服務

- 5.6 於科士威網絡商店購物，即可享有免費店取服務。
- 5.7 每張訂單購買金額不限。
- 5.8 提取貨品只限香港分店。

6. 退貨政策及程式

- 6.1 任何要退還的貨品必須在提貨日期起 14 天內退還。
- 6.2 退換貨不適用於指定優惠產品。
- 6.3 退貨須登錄您的網上辦公室呈上退貨申請后，再發送電郵給客戶服務部提供訂單詳情及產品圖片。（退貨詳情請參閱[\[退換貨政策\]](#)）。

退還貨物時應附之項目：

- 購物收據。
- 欲退換之貨品 (該貨品須未經使用及無任何損毀)。
- 貨品之完整包裝、配件及說明書。

- 6.4 以下情況恕不提供退換貨服務 ——
 - A. 任何非由我司提供的商品；
 - B. 商品無品質問題或為正常使用磨損；
 - C. 商品標配配件、贈品（如購買時有贈品）或說明書不完整，發票任一缺失或塗改，保修憑證上的商品型號或列號與商品實物不符；
 - D. 擅自撕毀或塗改商品標貼、序號、防偽標記；
 - E. 疏忽、誤用、拆裝、碰撞、入水、事故、改動、不正確的安裝或保管而導致的商品品質問題；
 - F. 擅自進行拆裝或維修而導致的商品品質問題；
- 6.5 如有任何爭議，科士威(香港)有限公司 / COSWAY.com 保留最終決定權。

7. 退款

- 7.1** 如要申請退款，需跟 COSWAY客戶服務部聯絡，由相關同事跟進並理解退款原因，再由管理層作最後決定。
- 7.2** 收到退款申請後，COSWAY 將通過電子郵件通知購物者有關退款的事宜；
- 7.3** 如有任何爭議，科士威(香港)有限公司 / cosway.com 保留最終決定權。