

## 購物者購物規則

### 1. 購物者在 COSWAY 網絡商店購買任何商品時，須遵守以下條款與規則。

#### 1.1 購買 COSWAY 商品

購物者須使用購物者的登入號購買商品。

#### 1.2 訂價

1.2.1 除非另外註明，凡在 COSWAY 網絡商店的商品皆以港幣標價，可由 COSWAY 隨時調整價格而無需事先通知。

1.2.2 任何在 COSWAY 網絡商店所購買的產品都不得以較低的價格公開售賣或轉售給他人。

#### 1.3 運費

1.3.1 運費數額是貨品由貨倉到交貨地址的運輸費用。

1.3.2 每次訂購商品的運費將於購物者呈上交貨地址後及在 COSWAY 網絡商店購物結算前確定。

1.3.3 所有運費將不予退還。

### 2. 接納訂單

2.1 當購物者的訂單被 COSWAY 接納後，購物者將於其向 COSWAY 所提供的電子郵件信箱中，收到附有交易參考編碼的訂單確認函。

2.2 為了保障購物者的權益和避免包裹誤被他人簽收，一旦訂單成功交易，購物者不被允許更改以下資料。購物者不被允許更改運送地址，包裹將根據購物者下訂單時所填寫的運送地址派送。如果堅持要更換地址，購物者須承擔更改地址的額外運費。與此同時，購物者須填寫更換地址的保證函，並呈上身份證副本及會員編號核對，以確保要求更換地址屬購物者本人。如果更換地址導致包裹寄失，COSWAY 恕不承擔任何的損失。

2.3 如果訂單出現問題 (如訂購的貨物缺貨或不夠)，COSWAY 將通過電子郵件與購物者聯繫。

### 3. 取消訂單程式

購物者必須自行檢查訂單狀況，如果要取消訂單，請在購買當天內，登錄您的網上辦公室呈上取消訂單申請給 COSWAY。如果包裹已經配貨成功並送出貨倉，購物者可按照退貨政策和程式，把貨品退還給 COSWAY，費用由購物者自行承擔。

### 4. 付款

可接受的付款方式註明在 COSWAY 網頁上。然而 COSWAY 保留絕對權利不接受某種付款方式，而不必說明其中的理由。

## 5. 送貨及店取服務

### 送貨服務

- 5.1 於科士威網絡商店購物滿 HK\$400，即可享有免費的送貨服務，如購物不足 HK\$400，則會額外收取HK\$40的運輸費。
- 5.2 每張訂單總重量不能超過25 kg。
- 5.3 只限香港地址，送貨範圍包括香港島、九龍、新界及指定離島地區:東涌。
- 5.4 離島地區(除東涌外)、禁區或軍事禁區不包括在送貨服務範圍之內。
- 5.5 派送員於送貨時不會收取任何運費。

### 店取服務

- 5.6 於科士威網絡商店購物，即可享有免費店取服務。
- 5.7 每張訂單購買金額不限。
- 5.8 提取貨品只限香港分店。

## 6. 退貨政策及程式

- 6.1 任何要退還的貨品必須在提貨日期起 14 天內退還。
- 6.2 退換貨不適用於指定優惠產品。
- 6.3 退貨須登錄您的網上辦公室呈上退貨申請后，再發送電郵給客戶服務部提供訂單詳情及產品圖片。（退貨詳情請參閱[\[退換貨政策\]](#)）。

退還貨物時應附之項目：

- 購物收據。
- 欲退換之貨品 (該貨品須未經使用及無任何損毀)。
- 貨品之完整包裝、配件及說明書。

- 6.4 以下情況恕不提供退換貨服務 ——
  - A. 任何非由我司提供的商品；
  - B. 商品無品質問題或為正常使用磨損；
  - C. 商品標配配件、贈品（如購買時有贈品）或說明書不完整，發票任一缺失或塗改，保修憑證上的商品型號或列號與商品實物不符；
  - D. 擅自撕毀或塗改商品標貼、序號、防偽標記；
  - E. 疏忽、誤用、拆裝、碰撞、入水、事故、改動、不正確的安裝或保管而導致的商品品質問題；
  - F. 擅自進行拆裝或維修而導致的商品品質問題；
- 6.5 如有任何爭議，科士威(香港)有限公司 / COSWAY.com 保留最終決定權。

## **7. 退款**

- 7.1** 如要申請退款，需跟 COSWAY客戶服務部聯絡，由相關同事跟進並理解退款原因，再由管理層作最後決定。
- 7.2** 收到退款申請後，COSWAY 將通過電子郵件通知購物者有關退款的事宜；
- 7.3** 如有任何爭議，科士威(香港)有限公司 / [cosway.com](http://cosway.com) 保留最終決定權。